

A Mão Livre, Lda. assume como princípio orientador o desenvolvimento de soluções integradas de projeto, produção e construção, assegurando uma resposta completa e coordenada ao longo de todo o ciclo de vida dos seus projetos.

A Mão Livre desenvolve e gere projetos de arquitetura e design, assegura a coordenação e execução de obras de construção e reabilitação, garantindo soluções integradas. Adicionalmente, produz e efetua montagem de mobiliário proporcionando ainda o acompanhamento e assistência pós-obra, reforçando a continuidade do serviço prestado e a satisfação dos clientes.

O **modelo de integração vertical** permite controlar processos, prazos e qualidade, garantindo soluções personalizadas, tecnicamente rigorosas e alinhadas com as **expectativas** dos clientes.

A presente política está alinhada com o propósito, o contexto e a orientação estratégica da organização, tendo em consideração a natureza, a dimensão e os impactos das suas atividades, produtos e serviços.

A Mão Livre compromete-se a atuar de forma ética, responsável e sustentável, assegurando uma atuação consistente em todo o território nacional e internacional.

No âmbito da Qualidade, a Mão Livre compromete-se a satisfazer os requisitos aplicáveis, legais e outros subscritos, **bem como as necessidades e expectativas das partes interessadas**, promovendo a melhoria contínua dos seus processos, produtos e serviços. A qualidade é entendida como um fator essencial de criação de valor, confiança e consolidação de relações duradouras com clientes, parceiros e fornecedores.

No âmbito Ambiental, a Mão Livre assume o compromisso de proteger o ambiente, prevenir a poluição e minimizar os impactos ambientais decorrentes da sua atividade, promovendo a utilização eficiente de recursos, a redução de desperdícios e a adoção de práticas ambientalmente responsáveis ao longo da cadeia de valor.

A empresa empenha-se igualmente a estabelecer objetivos mensuráveis de qualidade e ambiente, monitorizar o seu desempenho e promover uma cultura de melhoria contínua, inovação e aprendizagem organizacional, suportada por métodos de trabalho mais eficientes, estruturados e sustentáveis.

A Gestão de Topo assegura a implementação, manutenção e comunicação desta Política do Sistema Integrado de Gestão, garantindo que é compreendida, aplicada e revista de forma periódica, envolvendo as suas equipas e **promovendo um ambiente de trabalho colaborativo, responsável e orientado para resultados, assegurando a continuidade, a relevância e o direito de existir da Mão Livre** enquanto organização criadora de valor.

Sérgio Pinheiro
CEO

Elaborado:	Aprovado:	Data:	Página 1 de 1
Departamento QAS	Sérgio Pinheiro	20/08/2026	